

Inleiding

Om je verblijf in je eigen studio zo prettig mogelijk te maken heeft Neos huisregels opgesteld. Binnen de Boutenslaan gelden onderstaande huisregels voor een goede gang van zaken in huis.

In je individuele actieplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in je actieplan hebben voorrang op de huisregels.

Respectvolle omgang

Wij verlangen van een ieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd kunnen worden.

Er wordt van iedereen verwacht dat je rekening houdt met jouw burens en dat je geen overlast veroorzaakt.

(Acute) opzegging verblijf

In geval van ondergenoemde overtredingen van de huisregels kan het verblijf tijdelijk, dan wel definitief worden beëindigd.

- Gebruik van geweld
- Dreigen met geweld
- Racistisch en discriminerend gedrag
- Opzettelijk (brand)gevaar laten ontstaan
- Verhandelen van medicatie/alcohol/drugs of het bewust aanzetten hiertoe

Aantasting van de basisveiligheid van medecliënten, personeel en van de buurt kan (acute) opzegging verblijf in combinatie met aangifte bij de politie tot gevolg hebben.

Indien er einde verblijf opgelegd wordt zijn medewerkers van de Boutenslaan gemachtigd om spullen van de kamer te verwijderen.

Slaap- en rusttijden

Wij gaan uit van een nachtrust tussen 22:00 uur 's avonds en 07:00 uur 's morgens, we gaan ervan uit dat je de rust in deze periode respecteert. Dit houdt in dat er tussen 22:00 en 07:00 geen bezoek wordt ontvangen.

Bezoek kan niet blijven slapen in de studio's.

Etenstijden

Ontbijt, lunch en diner zal klaar gezet worden in de koelkast, door de gastvrouwen.

Zelfstandig koken

Zelfstandig koken betekent dat je met een vastgesteld budget, dat wordt voorzien door Neos, structureel, 1 tot 7 dagen per week zelfstandig een maaltijd bereid in je eigen studio. Het is ook mogelijk om een vergoeding voor de gehele dag te krijgen. Je voorziet dan zelf in ontbijt, lunch en diner.

Er worden individuele afspraken gemaakt over het gebruik van het kooktoestel in de studio.

Dagbesteding

In het actieplan worden afspraken gemaakt over je dagbesteding. Het uitgangspunt is dat iedereen dagelijks dagbesteding volgt. Wanneer je geen structurele dagbesteding buitenshuis heeft, wordt van je verwacht dat je een aantal taken in huis doet.

Hygiëne studio

Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van uw eigen studio. Er worden individuele afspraken over het controleren van uw studio. Deze afspraken worden vastgelegd in het actieplan. Het uitgangspunt is dat wij uitgaan van een goede hygiëne. Zie hiervoor pagina 5 van dit document: checklist hygiëne.

In verband met de veiligheid van jijzelf en anderen is het van belang dat de doorgang van je voordeur tot raam vrij is van spullen.

Dagelijkse taken in huis

Van iedereen wordt verwacht dat hij/zij, door het verrichten van een aantal huishoudelijke taken een bijdrage levert aan het leefbaar houden van de gemeenschappelijke ruimtes aan de Boutenslaan. Afspraken worden met iedereen individueel besproken en vastgelegd in het actieplan.

Medicatie

Medicatie wordt verstrekt volgens vaste tijden. Individuele afspraken rondom medicatie worden gemaakt in samenspraak met je behandelende arts of specialist. Er worden individuele afspraken gemaakt over je medicatieverstrekking.

Dagelijkse medicatieverstrekking:

07:15 – 08:00u.

11:30 – 12:15u.

16:30 – 17:15u.

21:00 – 22:15u.

Bezoek

Op de woonvoorziening is bezoek alleen toegestaan, wanneer dit is opgenomen in je persoonlijke actieplan na overleg met ADL-er en TB-er. Daarin komt ook te staan wie er op bezoek mag komen. Dit bezoek dien je 24 uur van te voren door te geven aan de begeleiding. Bezoek dient zich te kunnen legitimeren zodat begeleiding weet wie er binnen is, en of dit klopt met de gemaakte afspraken in je actieplan. Bezoek vindt plaats in de woonkamer, niet in de eigen studio. Tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt met begeleiding. Begeleiding mag bezoek ten alle tijden weigeren.

Het is niet toegestaan om medebewoners van de woonvoorziening te ontvangen op je studio, en je voordeur is ten alle tijden dicht. Mocht je elkaar willen ontmoeten kan dit in de woonkamer op de woonvoorziening.

Bezoek is op werkdagen (maandag t/m vrijdag) welkom van 16:00 uur – 22:00 uur, in het weekend is bezoek welkom van 10:00 uur – 22:00 uur.

Gevaarlijke voorwerpen

Het in bezit hebben van een, volgens de wet- en regelgeving, verboden wapen is niet toegestaan. Voorwerpen die een gevaar kunnen zijn voor de cliënten en of medewerkers dienen ingeleverd te worden wanneer de medewerkers de inschatting maken dat dit gevaar aanwezig is. Verboden wapens worden overgedragen aan de politie.

Een wapen is elk voorwerp dat gebruikt kan worden een medemens lichamelijk letsel toe te brengen.

Roken

Roken is toegestaan in je eigen studio. Bij huisbezoek van woonbegeleiding dien je niet te roken en je studio vooraf goed te luchten.

Alcohol

Het gebruik van alcohol binnen je eigen studio is toegestaan mits je geen overlast veroorzaakt.

Afspraken worden individueel besproken en vastgelegd in het actieplan.

Bewoners die onder invloed zijn van alcohol en daarbij storend of ontoelaatbaar gedrag vertonen mogen zich niet begeven in de openbare ruimtes. Wanneer begeleiding en of medebewoners iemand onder invloed zien, zal gevraagd worden om naar de studio of naar buiten te gaan. Vermoedens hierin zijn leidend.

Drugs

Het gebruik van softdrugs in je eigen studio is toegestaan mits je geen overlast veroorzaakt.

Afspraken worden individueel besproken en vastgelegd in het actieplan.

Wanneer er een huisbezoek plaats vindt vanuit de begeleiding zorgt je dat de studio van tevoren goed hebt gelucht.

Gebruik of in het bezit zijn van harddrugs is wettelijk niet toegestaan in Nederland.

Bewoners onder invloed zijn van drugs en daarbij storend of ontoelaatbaar gedrag vertonen mogen zich niet begeven in de openbare ruimtes. Wanneer begeleiding en of medebewoners iemand onder invloed zien en daarbij storend of ontoelaatbaar gedrag vertoont, zal diegene gevraagd worden om naar de studio of naar buiten te gaan. Vermoedens hierin zijn leidend

Kamercontroles

Personeel van Neos heeft ten alle tijden het recht om aangekondigde, of onaangekondigde kamercontroles uit te voeren, mocht daar reden toe bevonden zijn. Spullen die verboden zijn, kunnen daarbij in beslag worden genomen. Vermoedens hierin zijn leidend.

Huisdieren

Het houden en of het bezoek ontvangen van huisdieren binnen de locatie is niet toegestaan.

Fotograferen en andere beeldopnamen

Binnen Neos respecteren wij de privacy van iedereen die in hier verblijft. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van cliënten en om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst de uitdrukkelijke toestemming van de persoon van wie men de foto wil nemen, wordt gevraagd. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via video, film, mobiele telefoon, webcam e.d.

Openbaarmaking van beeldopnamen

Gelet op de privacy van iedereen die binnen Neos verblijft, gebeurt verzending en/of publicatie van gemaakte beeldopnamen, op welke wijze dan ook, uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n). Indien u meewerkt aan een foto-, film- of televisieopname binnen Neos bestemd voor publicatie of uitzending wordt u verzocht hierover vooraf contact op te nemen met de teamleider.

Handelen

Om misverstanden tussen cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt je dringend verzocht binnen Neos niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Calamiteiten

In het geval van een calamiteit zijn de woonbegeleiders ten allen tijden bevoegd om je studio binnen te gaan. Indien noodzakelijk zijn zij bevoegd om gevaarlijke voorwerpen en of verboden middelen in beslag te nemen. Wij adviseren je om bij het verlaten van je studio de deur in het slot te draaien.

Klachten

Het klachtenreglement voor cliënten van Neos kun je opvragen bij je begeleider of deze kun je vinden op de website van Neos. In het reglement vindt je informatie over welke stappen je kunt zetten als je een klacht heeft. Klachten kun je voor behandeling door een klachtencommissie zenden naar het volgende adres:

Klachtencommissie Maatschappelijke Opvang Oost Brabant

T.a.v. de ambtelijk secretaris, pa. Johan van Oldenbarneveltlaan 34-36, 3818 HB Amersfoort

Beheersafspraken

Neos vindt het belangrijk en voelt zich mede verantwoordelijk voor de leefbaarheid en veiligheid binnen de wijk.

Neos heeft hierover afspraken gemaakt met de gemeente, buurtbewoners en politie. Bij verdachte en/of situaties van overlast wordt altijd melding gedaan bij de politie.

Consequenties

Er wordt individueel bekeken welke consequenties het niet opvolgen van de huisregels voor u heeft.

Bijlage 1

Checklist Hygiëne Studio

“Definitie van Hygiëne: het ervoor zorgen dat jij en je omgeving schoon zijn”

1. Ten alle tijden een vrije doorloop

- De deur moet altijd open kunnen
- Het raam open kunnen
- Geen spullen in het looppad, doorgang van deur naar raam moet vrij zijn

2. Rookmelder en deur

- 30 cm rondom de rookmelder moet vrij zijn
- De rookmelder mag niet afgeplakt zijn
- De deur mag niet geblokkeerd worden
- De deur mag niet voorzien zijn van andere sloten
- Het slot op de deur mag niet beschadigd zijn

3. Stroomvoorziening

- Niet meer dan 800 watt

4. Hygiëne en leefbaarheid

- De prullenbak is leeg en voorzien van een nieuwe vuilniszak
- Beschimmeld eten moet worden weggegooid
- De natte ruimtes zijn schoongemaakt
- De vloer is m.u.v. het meubilair leeg, schoon en gedweild.
- Indien er een koelkast aanwezig is staat daar geen beschimmeld eten in.